

InterGest Hungaria Kft.

Tájékoztatás belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről

Milyen ügyben lehet bejelentést tenni?

Bejelentéssel például a 2023. évi XXV. törvény („**Panasztörvény**”) 1. mellékletben, illetve a 2. mellékletben szereplő európai uniós jogi aktusok vagy azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító jogszabályi rendelkezések megsértése, vagy annak alapos gyanúja, így valamely jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés észlelése esetén lehet élni: például a pénzügyi szolgáltatásokra, termékekre és piacokra, pénzmosás és a terrorizmusfinanszírozás megelőzésére, a termékbiztonság és termékmegfelelőségre, a magánélet és a személyes adatok védelmére, valamint a hálózati és információs rendszerek biztonságára vonatkozó, fent hivatkozott jogi normák megsértésének észlelése, vagy annak alapos gyanúja esetén.

Ki tehet bejelentést?

- a) az InterGest által foglalkoztatott,
- b) az a foglalkoztatott, akinek az InterGestnél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- c) az InterGesttel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az InterGesttel szerződéses kapcsolatban áll,
- e) az InterGest tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint az InterGest ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- f) az InterGesttel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) az InterGestnél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) az InterGesttel a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az InterGesttel megszűnt.

Az InterGest minden bejelentést komolyan vesz és az minden esetben - ha az egyébként tartalmazza a vizsgálathoz szükséges érdemi információkat - kivizsgálásra kerül. A bejelentések egyedileg kerülnek értékelésre és a vélelmezett vagy valódi súlyosságuktól függően születik döntés az érintettek meghallgatásáról.

Hogyan lehet bejelentést tenni?

Bejelentést az erre a célra kialakított panasz@intergest.hu e-mail címen vagy anonim módon az InterGest irodájában (1024 Budapest, Lövház utca 30.), a recepción elhelyezett, erre szolgáló dobozban elhelyezett levéllel lehet tenni.

A bejelentést névvel, vagy azonosításra alkalmatlan módon, azaz anonim módon is meg lehet tenni. Fontos azonban, hogy a Panasztörvény értelmében amennyiben a bejelentést a személyazonosság felfedése nélkül (azonosíthatatlanul) teszik meg, a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, és munkajogi vagy hatósági intézkedés szükségessége esetén a névtelenségből a bejelentőnek - bejelentő védelmét szolgáló garanciák biztosítása mellett – szükség esetén fel kell fednie magát.

Mellőzhető továbbá a bejelentés kivizsgálása, ha azt nem erre jogosult személy tette, vagy a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Miképp történik a bejelentés kivizsgálása?

Az InterGest a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

Az InterGest a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezt a határidőt az InterGest különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbíthatja. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól az InterGest tájékoztatja. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő következő bekezdés szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Az InterGest a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor az InterGest intézkedik a feljelentés megtételéről. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Bejelentők védelme

A bejelentők védelmére az InterGest külön hangsúlyt fektet és kiemelten fontos, ezért kötelező biztosítani, hogy a bejelentőt semmilyen retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód nem érheti. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul.

Adatvédelem

Az InterGesthez érkező visszaélés-bejelentések kezelése során az InterGest az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete (továbbiakban GDPR) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat kezel, ideértve az alábbi célokat:

- a bejelentés kézhezvételének megerősítése,
- a bejelentés kivizsgálása,
- a bejelentéssel kapcsolatos intézkedések megtétele, és
- kommunikáció a bejelentővel és az egyéb érintett személyekkel.

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja: az InterGest jogos érdeke. A jogos érdek: a lehetséges visszaélések feltárása és kezelése az etikus működés fenntartásához, és a visszaélések okozta potenciális károk megelőzése érdekében. A lehetséges visszaélések gyors és hatékony kivizsgálása minimalizálhatja a szervezetet érintő kockázatokat, mint például pénzügyi, jogi vagy reputációs károk.

A fentiek során az InterGest az alábbi személyes adatokat kezeli:

- **A bejelentő (érintett) adatai:** név és elérhetőségi adatok (pl. telefonszám, e-mail cím, cím), foglalkoztatási / szerződéses adatok (pl. munkakör, részleg, munkavállalói azonosító), bármilyen más, a bejelentésben megadott azonosító adat.
- **A bejelentés tárgya (a feltételezett visszaéléssel vádolt személyek):** név, elérhetőségi adatok, foglalkoztatási / szerződéses adatok, a bejelentés részletei, beleértve a feltételezett visszaélést is.
- **Tanúk és egyéb érintett felek:** név, kapcsolattartási adatok, foglalkoztatási / szerződéses adatok, nyilatkozatok vagy tanúvallomások.

- **A feltételezett visszaélés részletei:** a feltételezett visszaélés leírása, dátuma és időpontja, helye, valamint bármilyen, bizonyítékul szolgáló dokumentum vagy bizonyíték (pl. e-mailek, felvételek).
- **Vizsgálati adatok:** észrevételek és megállapítások a bejelentéssel és a vizsgálattal kapcsolatban, pl. elfogadás, elutasítás, interjúk leiratai, a vizsgálat integritását biztosító és a bizonyítékok megsemmisülését megakadályozó intézkedések, valamint a vizsgálat következtetései és eredményei, pl. belső jelentések, végrehajtott vagy tervezett nyomkövetési intézkedések, fegyelmi vagy jogi intézkedések
- **Egyéb kapcsolódó adatok:** a bejelentőre vonatkozó jogi védelemre vonatkozó adatok (pl. a feltételezett visszaélést bejelentő személyekkel szembeni diszkrimináció és hátrányok megelőzése érdekében), a bejelentéssel kapcsolatos bármilyen kommunikáció (pl. e-mailek, levelek, értesítések, kifogások, adatközlések), metaadatok (pl. a bejelentés dátuma, időpontja, IP-címek – elektronikus úton történő bejelentés esetén), valamint bármilyen más adat, amelyet a bejelentési folyamat alaposságának, átláthatóságának és igazságosságának biztosítása érdekében kezelnek.

Adatmegőrzési idő:

Ha a bejelentés kivizsgálása elutasítható, vagy ha a vizsgálat azt állapítja meg, hogy a bejelentés alaptalan, illetve további intézkedés megtétele nem szükséges, az InterGest a személyes adatokat a kivizsgálás elutasításáról vagy a vizsgálat befejezéséről számított 30 napon belül törli.

Egyéb esetekben az InterGest az adatokat az esetleges intézkedéssel (pl. fegyelmi intézkedés, szerződéses kapcsolat megszüntetése) vagy a jogi igényérvényesítéssel kapcsolatos lépések előkészítése és a tényleges igényérvényesítés idejéig kezeli. A bejelentéshez kapcsolódó munkajogi igények esetén ez az időtartam 3 év, a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 286. (1) bekezdésére figyelemmel. Ha a személyes adatok polgári jogi viszonyokra vonatkoznak, például egy ügyféllel kötött szerződésre, az adatmegőrzési időszak 5 év. Ezt az időszakot az InterGest a Ptk. 6:22. (1) bekezdésére figyelemmel állapította meg, amely kimondja, hogy a polgári jogi igények (amelyek bejelentéshez kapcsolódhatnak) 5 év után évülnek el.

Érintetti jogok:

Az érintett személyek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit az InterGest adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető az InterGest weboldalán.